

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа №38 имени Героя Российской Федерации
Константинова Леонида Сергеевича» города Чебоксары Чувашской Республики**

ПРИКАЗ

от 20 февраля 2020 г.

№127

**Об утверждении плана по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества
образования (НИКО) на 2020 год**

В соответствии с приказом Минобрнауки РФ «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» от 05.12.2014 №1547, приказом Рособрнадзора «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления на нем информации» от 29.05.2014 №785, на основании письма Министерства образования и молодежной политики Чувашской Республики № 02/13-1815 от 12.02.2020 и действующими нормативными актами по итогам проведения НИКО

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образования (НИКО) на 2020 год (приложение).
2. Назначить **Елизарову Елену Николаевну**, заместителя директора, ответственным лицом за реализацию плана и внесение сведений о ходе реализации мероприятий в таблицу.
3. Заместителям директора Алексеевой Ю.В., Егоровой А.А., Стексовой Е.Н., Павловой Н.А. обеспечить проведение необходимых мероприятий, обеспечивающих достижение обозначенных в плане целевых показателей.
4. Инженеру Михайлову Петру Анатольевичу разместить настоящий приказ и План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образования (НИКО) на 2020 год на официальном сайте школы в срок 21 февраля 2020 г.
5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор



Н.А. Чернова

С приказом ознакомлены

дата	подпись	Ф.И.О.
21.02.2020		Алексеева Ю.В.
21.02.2020		Егорова А.А.
21.02.2020		Елизарова Е.Н.
21.02.2020		Стексова Е.Н.
21.02.2020		Павлова Н.А.
21.02.2020		Михайлова П.А.
21.02.2020		Яранова К.Г.

**План МБОУ «СОШ №38» г. Чебоксары по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества образования в 2019 году, на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг организаций	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
На информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме не представлена следующая информация: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	Размещение на информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме информации: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	2 квартал 2020 г.	Заместители директора: Алексеева Ю.В., Стексова Е.Н. Павлова Н.А.		
2. На официальных сайтах ОО информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, например: отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы), присутствует устаревшая неактуальная информация о деятельности образовательной организации, информация по материально-техническому обеспечению размещена не в полном объеме, либо в виде фотографий или в формате Excel, что позволяет потребителям услуг	1.Своевременное размещение полной и актуальной информации на официальном сайте в соответствии с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 года №785 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации». 2.Освещение работы ОО по следующим направлениям: -дополнение сведений педагогических работников организации: достижения педагогических работников; - дополнительные сведения о	2 квартал 2020 г	Заместители директора: Елизарова Е.Н., Стексова Е.Н. Инженер Михайлова П.А.		

максимально ознакомиться с данной информацией.	реализуемых в ООО проектах разных уровней; - размещение сертификатов, дипломов; - указание социальных партнеров ООО; - дополнительные сведения о материально-технической оснащенности ООО; - своевременное обновление новостной ленты ООО и др. 3. Организация приёма обращений и информирование участников образовательных отношений о ходе обращений через электронную почту, телефон, электронные ресурсы на официальном сайте ООО (гостевые книги, вопрос-ответ).				
--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

3. В ООО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность! (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).	1. Оснащение и благоустройство территории ООО в соответствии с современными требованиями безопасности и комфортности, установленными действующими санитарно - эпидемиологическими правилами и нормативами, правилами пожарной и антитеррористической безопасности. 2. Создание комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.	3 квартал 2020 г.	Заместитель директора Павлова Н.А.		
--	--	-------------------	------------------------------------	--	--

III. Доступность условий для инвалидов

4. Отсутствует информация на официальных сайтах ООО о доступности условий для инвалидов	Размещение на сайте школы информацию о доступности условий для инвалидов	2 квартал 2020 г.	Заместитель директора Елизарова Е.Н.		
5. Отсутствуют условия в ООО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств	1. Создание условий для организации доступа в здание школы обучающихся – инвалидов. 2. Расчет необходимых финансовых	2 квартал 2020 г.	Заместитель директора Павлова Н.А.		

инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно- гигиенические помещения в организации.	средств для оснащения школы адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами и создания специально оборудованных санитарно - гигиенических помещений. 3. Актуализация паспорта доступности ОО с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья.				
6. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Расчет необходимых финансовых средств для предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	2 квартал 2020 г.	Заместитель директора Алексеева Ю.В.		
7. Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам	Создание условий для предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме.	2-3 квартал 2020 г.	Заместители директора Алексеева Ю.В. Павлова Н.А.		

IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

8. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	1.Проведение мероприятий направленных на установление доброжелательных взаимоотношений между обучающимися, педагогическими сотрудниками и родителями. Реализация муниципальной программы «Душевные ресурсы» 2. Проведение совещаний, педагогических советов с рассмотрением вопросов о недопустимости нарушений педагогами общих принципов профессиональной этики и основных правил внутреннего трудового распорядка при организации учебно-воспитательного процесса 3. Контроль за соблюдением работниками этики и культуры общения	3 кварта 2020 г.	Заместитель директора Елизарова Е.Н. Педагог-психолог Яранова К.Г.		
--	--	------------------	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворенность условиями оказания услуг	Мониторинг удовлетворенности обучающихся и родителей материально-техническим оснащением образовательной организации (соцопрос). Корректировка плана материально-технического оснащения ОО на основе полученного результата соцопроса..	май 2020 г.	Заместители директора Алексева Ю.В. Егорова А.А.		
--	---	-------------	---	--	--